

## QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles.



Ce droit s'exerce auprès du délégué à la protection des données de Méduane Habitat à l'adresse suivante :

- ▶ [donneespersonnelles@meduane-habitat.fr](mailto:donneespersonnelles@meduane-habitat.fr)
- ▶ ou par courrier à l'attention du délégué à la protection des données à l'adresse suivante :



15 quai Gambetta - CS 60729  
53007 LAVAL Cedex

**Vous disposez également d'un droit de réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).**

[www.meduane-habitat.fr](http://www.meduane-habitat.fr)



## RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES



## Le règlement européen sur la protection des données personnelles

Le 25 mai 2018, le règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD) est entré en application.

Pour accomplir sa mission, comme tous les bailleurs sociaux, Méduane Habitat doit collecter et utiliser vos données personnelles. Ces données personnelles sont collectées uniquement pour une finalité professionnelle utile. Méduane Habitat assure par conséquent une protection optimale de vos données à chaque instant.

## QU'EST-CE QU'UNE DONNÉE PERSONNELLE ?

Toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique, exemple : date de naissance, adresse, numéro de téléphone, profession, composition du foyer, avis d'imposition, données bancaires, numéro de sécurité sociale, carte d'identité nationale, titre de séjour...



## A QUOI SERVENT VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

- ▶ à gérer les demandes de logement ou de mutation ;
- ▶ à gérer et à suivre votre contrat de location ;
- ▶ au suivi social des locataires en difficulté avec leur consentement ;
- ▶ à gérer les réclamations techniques ;
- ▶ aux enquêtes de satisfaction ;
- ▶ aux enquêtes SLS/OPS ;
- ▶ à la gestion des contentieux locatifs ;
- ▶ à la vente du patrimoine.

## QUI PEUT UTILISER VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

- ▶ Seuls les collaborateurs de Méduane Habitat habilités ont accès à vos données.
- ▶ Les sous-traitants et prestataires peuvent utiliser vos données. Ils sont tenus de protéger vos données via des clauses aux contrats de sous-traitance.

**MÉDUANE HABITAT  
NE VEND PAS  
VOS DONNÉES  
PERSONNELLES**

